



依拉勃售后服务

我们关注您的安全



售后服务团队介绍

依拉勃公司售后服务部，由一支专业的售后服务团队组成，包括多名售后服务专员和售后服务工程师，分布在总部及各大办事处，服务于全国各地的客户。依拉勃公司售后服务部的首要任务是确保依拉勃产品正确的安装，正常的使用，并为您提供全面的安全防护。

同时，依拉勃公司售后服务部已经多次通过权威第三方的认证，依照标准GB/T27922-2011之规定，持续完善售后服务体系，致力于打造更高水平的售后服务团队，提供令客户更加满意的售后服务。



• 售后服务工程师配备的专业仪器

1. 面风速仪，检测面风速是否为0.4-0.6m/s
2. PID，检测过滤效率是否低于PC-TWA*的1%

每名工程师配备一套检测仪器，每台仪器均每年定期进行校准。既保证服务的及时性，又避免共用仪器反复寄送造成仪器损坏。

*PC-TWA：职业性吸入限值，根据卫生部制定的卫生标准GBZ2.1-2019，指8个工作日内，人体吸入的化学物质限值。

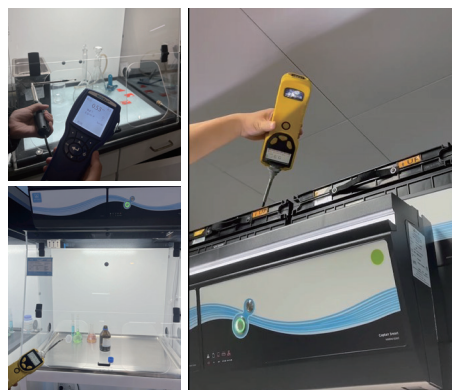


• 售后服务专员电话回访服务

• 安全性验证

根据标准JG/T385-2012，依拉勃公司的产品不仅通过了权威第三方的认证，在客户现场新产品安装调试完成后，售后服务工程师还会进行安全性的验证，验证的安全指标包含：

1. 面风速(仅针对通风柜)
2. 控制浓度
3. 过滤效率
4. 适用性判定，重新评估过滤器寿命



• 3Q认证服务

售后服务工程师具备现场进行3Q(IQ/OQ/PQ)认证的资质，满足客户多样化的需求。



• 预防性保养

为了保证依拉勃产品持续性的为客户提供安全防护，依拉勃售后服务部提供有偿的售后保养服务，对产品的安全性再次进行验证，确保产品地正常使用。



• 客户满意度调查



客户满意是我们不懈追求的目标。一直以来，依拉勃售后服务都保持着极高的满意度。最好的验证还是客户自己的证言，扫描二维码，欢迎倾听我们的客户对我们的售后服务的评价。

• 废旧过滤器的处理

根据环保法的规定，请贵单位将使用过的废旧过滤器交给有资质的危废处理公司进行合法处理，以减少对环境的污染。依拉勃可以提供咨询支持，寻找合适的危废处理公司。

为您的实验操作提供全方位的安全解决方案!



GreenFumeHood
可拆卸顶部空气净化系统

绿色实验室整体解决方案



开普泰 Smart
无管路空气净化系统



开普泰 Smart
高性能无管路空气净化系统

确保人员安全、保障精准



开普泰 Smart
高性能空气净化系统



Chemtrap H402 Smart
防大颗粒过滤器

防止吸入有毒化学物质



开普泰 福乐 Smart
洁净工作台

提供无尘、洁净的操作环境



开普泰 贝欧 Smart
PCR 超净工作台

充分保护您的 DNA 和 RNA 样品
免受污染



开普泰 皮尔密得
轻型气流垂直保护罩

保护操作人员及敏感物品



HALO C & HALO P Smart
专业实验室空气净化系统

过滤有害气体、细菌颗粒、病毒、细菌污染物



Halo Sense Smart
高灵敏度空气质量传感器

实时监测您的实验室空气质量

预防您呼吸的空气质量

依拉勃北京联络处

北京市朝阳区西坝河南路1号
金泰大厦2306室
电话: 010-6447 7179 / 6447 7566
传真: 010-6447 6991
邮箱: erlab-beijing@erlab.com.cn

依拉勃广州联络处

广州市天河区华夏路49号津滨腾越大厦
南塔1403单元
电话: 020-3801 7707 / 3801 7709
传真: 020-3801 7703
邮箱: erlab-guangzhou@erlab.com.cn

依拉勃成都联络处

成都市高新区盛和一路88号
康普雷斯A座1507室
电话: 028-8312 2153
传真: 028-8312 2153
邮箱: erlab-chengdu@erlab.com.cn

依拉勃青岛联络处

青岛市市北区黑龙江路2号
乙号万科中心B座1810室
电话: 0532-8093 5939
传真: 0532-8093 5936
邮箱: erlab-qingdao@erlab.com.cn



昆山依拉勃无管过滤系统有限公司

电话: 0512-5781 4081 / 5781 4085
传真: 0512-5781 4082
邮箱: sales.china@erlab.com.cn